

Ziel und Grundverständnis

Das Forum Werteorientierung in der Weiterbildung e. V. (FWW) steht für **Qualität, Transparenz und Integrität** in der Weiterbildung. Grundlage ist der **Berufskodex für die Weiterbildung**.

Mitglieder angeschlossener Verbände, die sich verbindlich zu diesem Kodex bekennen, dürfen das geschützte FWW-Siegel führen (*siegeltragende Personen*).

Die Beschwerdeordnung sorgt dafür, dass:

- Beschwerden fair, sachlich und fachkundig geprüft werden,
- Konflikte möglichst einvernehmlich gelöst werden,
- siegeltragende Personen vor unbegründeten Beschwerden geschützt sind.
- Verstöße glaubwürdig verfolgt werden.

Die Beschwerdeordnung ist **keine** schiedsgerichtliche Verfahrensordnung im Sinne der Zivilprozessordnung und ersetzt **keine gerichtlichen Verfahren**. Sie greift nicht in laufende Rechtsverfahren ein.

Zuständigkeit

Das Präsidium setzt fallbezogen eine **Beschwerdestelle** ein, bei der es regelmäßig einzelne Mitglieder einbringt. Für weitergehende Fälle wird eine Schlichtungsstelle einberufen. Diese setzt sich zusammen aus ein bis zwei FWW-Präsidiumsmitgliedern und mindestens einer vertretenden Person aus dem, ggf. den beteiligten Mitgliedsverband/-bänden.

Einreichung von Beschwerden

Eine Beschwerde ist jede Eingabe, die Beschwerdeführende an die Beschwerdestelle adressiert. Beschwerden sind in **Textform** (kann auch E-Mail sein) an die Geschäftsstelle des FWW zu richten und müssen enthalten:

- Name und Kontaktdaten der beschwerdeführenden Person
- Name der siegeltragenden Person
- eine sachliche Beschreibung des Vorfalls
- ggf. schriftliche Zeugenaussagen
- Nur formgerechte Beschwerden werden bearbeitet.

Prüfung

Die Beschwerdestelle prüft:

- ob die Beschwerde den Berufskodex betrifft,
- ob bereits ein Verfahren in einem Mitgliedsverband läuft. In dem Fall kann die Beschwerde an den Mitgliedsverband zurückgegeben werden.

Unzulässige Beschwerden werden begründet zurückgewiesen.

Ablauf des Verfahrens

Klärung:

Ziel ist eine einvernehmliche Lösung zwischen den Beteiligten (z. B. durch moderierte Gespräche).

Schlichtung:

Kommt keine Einigung zustande, entscheidet ein Schlichtungsgremium auf Basis des Berufskodex mit einer 2/3 Mehrheit.

Mögliche Entscheidungen:

- Bewertung mit Empfehlungen oder Auflagen
- Rüge
- Rüge mit Entzug des FWW-Siegels
- Zurückweisung der Beschwerde

Entscheidungen werden begründet und sind verbindlich.

Konsequenzen

Bei schweren Verstößen kann das Recht zur Nutzung des FWW-Siegels dauerhaft entzogen werden. Die Umsetzung erfolgt über den zuständigen Mitgliedsverband. Falls einer siegeltragenden Person im Beschwerdeverfahren das Tragen des Siegels und die zugehörigen Rechte aberkannt werden, sorgt der Mitgliedsverband des Gerügten, für die Umsetzung des Rechtentzugs. Sollte der Siegelträger in mehreren Mitgliedsverbänden Mitglied sein, so sprechen sich die betroffenen

Verbände untereinander ab. Das Siegel, die Logos und Graphiken des FWW e.V. ebenso wie entsprechende Hinweise sind aus Werbematerialien, Schriftstücken gleich ob virtuell oder in Papierform zu entfernen. Die gerügte Person trägt die Kosten der Durchsetzung. Weitere Konsequenzen obliegen dem jeweiligen Mitgliedsverband, wobei die Schlichtungsstelle beratend zur Verfügung steht.

Mögliche Empfehlungen sind beispielsweise: Empfehlung der vorübergehenden Ruhendstellung der Mitgliedschaft, eindeutige Rüge an das Mitglied, Empfehlung eines Verbandsausschlusses.

Das Beschwerdeverfahren soll innerhalb von vier Monaten nach Eingang der Beschwerde abgeschlossen sein.

Kosten und Datenschutz

Die Arbeit der Beschwerdestelle erfolgt ehrenamtlich. Eigene Kosten der Beteiligten werden nicht erstattet.

Die Beschwerdestelle und das Schlichtungsgremium arbeiten ehrenamtlich. Die Kosten für die Durchführung des Beschwerdeverfahrens werden durch die beteiligten Organisationen selbst getragen.

Die Kosten der Beschwerdeführenden, der siegeltragenden Person und eventueller Zeugen werden nicht erstattet.

Es gilt die Datenschutzerklärung des FWW unter www.forumwerteorientierung.de

Stand: 27. März 2026